

## 第一部分 基礎篇

- 22 第 1 章 什麼是「解說」？  
其實，解說在日常生活的環節裏也不時出現……
- 30 第 2 章 「解說」主要概念  
解說是經驗學習法的重要環節……
- 40 第 3 章 如何抓緊「解說」時機？  
若要把握解說的機會，工作者必須堅守……
- 46 第 4 章 重視過程抑或結果？  
校園內真的有運用解說技巧的機會嗎？

## 第二部分 應用篇

- 56 第 5 章 自我發現  
自我認識就可帶來改變？
- 82 第 6 章 領袖素質  
領袖需要十項全能
- 112 第 7 章 團隊建立  
團隊能一拍即合？
- 136 第 8 章 有效溝通  
我們不能強迫他人與自己溝通……
- 162 第 9 章 難題解決  
排難解紛遇到更多困難？
- 184 第 10 章 目標達成  
如何訂定成功的標準？
- 208 參考資料
- 212 項目及工作紙索引