



## 目錄

自序——人生是圓的 6

**A Attitude**  
成為高手 10

**B Body Language**  
顧盼自如 16

**C Charming**  
神采飛揚 22

**D Divergent Thinking**  
放射思考 30

**E Empathy**  
同理連心 38

**F Focus**  
聚焦一點 44

**G Goal**  
目標為本 50

**H Humor**  
幽默解窘 56

**I Innovation**  
創新啟能 64

**J Judgment of Experts**  
引用權威 70

**K Knowledge**  
知識詞彙 78

**L Logical**  
邏輯思維 84

**M Moment of Truth**  
關鍵時刻 90

**N** **Negotiation**  
談判技巧 98

**O** **Opening**  
先聲奪人 104

**P** **Personal Touch**  
深心接觸 110

**Q** **Question & Answer**  
答問技巧 116

**R** **Redefinition**  
重新定義 124

**S** **Story Telling**  
故事力量 130

**T** **Tool**  
善用工具 136

**U** **Unique**  
別樹一幟 144

**V** **Value and Vision**  
價值永恒 154

**W** **Win Win**  
尋求雙贏 164

**X** **X**  
神祕懸疑 170

**Y** **Yellow Joke**  
笑說江湖 176

**Z** **Zero**  
從零開始 182